

Bachelorarbeit 1

Betriebswirtschaft Vollzeit, Sommersemester 2007
Fachhochschule Vorarlberg

Arbeitszeitoptimierung am Landeskrankenhaus Feldkirch

Abteilung für Innere Medizin

Eingereicht bei: Betr. oec. Ing. Werner Manahl

Eingereicht von: Christian Rothmund

Feldkirch, September 2007

Kurzreferat

In dieser Arbeit wird die Umsetzung einer Dienstplanung in einer Non-Profit-Organisation, namentlich des Landeskrankenhauses Feldkirch, beschrieben. Es wird die Vorgangsweise, die in Form eines Fragebogens und etlichen Beobachtungen durchgeführt wurde, erläutert und die Vor- und Nachteile der beiden Befragungstypen dargestellt. Auch wird in diesem Teil die genaue Auswertung vorgenommen, die das weitere Vorgehen bestimmen.

Besonderer Wert wurde in dieser Arbeit auf die Dienstplanerstellung gelegt, da es in einer Non-Profit-Organisation deutliche Unterschiede zu einem normalen Produktionsbetrieb gibt.

Durch rechtliche Beschränkungen und auch Vorgaben seitens der Krankenhausbetriebsgesellschaft wurde die planerische Freiheit stark eingeschränkt und auch Auflagen seitens der Ärzteschaft und der Pflege mussten berücksichtigt werden.

Es wurden, um dies zu verdeutlichen, die Arbeitsschritte nochmals dargestellt. Die festgelegten Rahmenbedingungen sind ebenso zu finden wie die Berechnungen der Bruttoarbeitszeit und des Personalbedarf und auch ein Dienstplan wurde erstellt, um die Umsetzbarkeit der Planung darzustellen.

Abstract

This work deals about the introduction of a work roster in a non-profit-organization, by name the regional-hospital Feldkirch.

The procedure of collection data with a questionnaire and several observations is described and also the advantages and disadvantages of these two methods are described. Also the exact evaluation is been described which influenced the further on-going of the planning process.

Of particular value has been the laid on the work roster because in a non-profit-organization there are major differences to an industrial company.

Restriction set up by the government and also by the organization itself made it difficult to get up with a working design and also the wishes of the doctors and the nursing staff had to be implemented.

To make things clear the whole working process was described again. The set up regulations are to be find her as well as the calculations for the gross working hours and the staff requirements and also a roster is displayed her to show the functionality of the made up design.

Inhaltsverzeichnis

Darstellungsverzeichnis	5
1 Einleitung	6
1.1 Problemstellung	6
1.2 Zielsetzung	8
2 Non-Profit Organisation	9
2.1 Was ist eine Non-Profit Organisation	9
2.2 Aufbau des Landeskrankenhauses Feldkirch und der Vorarlberger Krankenhaus Betriebsgesellschaft	9
2.3 Finanzierung	10
2.4 Ärztegruppen	10
2.4.1 Ausbildung	10
2.4.2 Arbeitsaufgaben	11
3 Datenerhebung und Vorgehen	13
3.1 Fragebogen	14
3.1.1 Verwendbarkeit der Daten	14
3.1.2 Fragestellung	15
3.1.3 Auswertung der Daten	16
3.2 Beobachtungen	18
3.2.1 Inhalte der Beobachtung	18
3.2.2 Verwendbarkeit der Daten	18
3.2.3 Auswertung der Daten	19
3.3 Ergebnisse	21
4 Dienstplanerstellung	23
4.1 Voraussetzungen der Planung	24
4.1.1 Vorgehensweise der Planung	25
4.1.2 Was sind die zu erreichenden Ziele	31
4.2 Prozessgestaltung am Landeskrankenhaus Feldkirch	31
4.2.1 Dienstplanerstellung	31
4.2.2 Arbeitsablauf der einzelnen Ärztegruppen	33
4.3 Implementierung	36
4.3.1 Welche Aspekte werden eingesetzt	36
4.3.2 Auswirkungen und Rahmenbedingungen der Umsetzung	38
5 Schlussbetrachtung	39
Literaturverzeichnis	41
Anhang	42
Eidesstattliche Erklärung	

Darstellungsverzeichnis

Darstellung 1: Ärzteverteilung	6
Darstellung 2: Aufbau der Abteilung für Innere Medizin	7
Darstellung 3: Organigramm Krankenhausbetriebsgesellschaft	9
Darstellung 4: Vorgehensweise der Datenerhebung	13
Darstellung 5: Ärztestruktur der Erhebung mittels Fragebogen	14
Darstellung 6: Erhebung zur Arbeitszeit	16
Darstellung 7: Erhebung zur Zusammenarbeit der einzelnen Bereiche	17
Darstellung 8: Erhebung zur Verfügbarkeit der notwendigen Ressourcen	17
Darstellung 7: Ärztestruktur der Beobachtungen	19
Darstellung 8: Bruttobetriebszeitberechnung	28
Darstellung 9: Personalbedarfsrechnung	30
Darstellung 10: Dienstplanungsprozess vor der Umgestaltung	32
Darstellung 11: Dienstplanungsprozess nach der Umgestaltung	33
Darstellung 12: Arbeitsablauf vor der Umstrukturierung	34
Darstellung 13: Arbeitsablauf nach der Umstrukturierung	35
Darstellung 14: Diensterteilung	36
Darstellung 15: Dienstplan	37

Literaturverzeichnis

Ärztammer Österreich. (2007). *Ärzte-Ausbildungsordnung 1994*. Abgerufen am 4. Juli 2007 von <http://www.aerztekammer.at/?type=module&aid=convert&url=%2Fsrv%2Fdav%2Foa%2Fak-website%2F%2Fausbord.html>

Badelt, C. (2002). *Handbuch der Nonprofit Organisation: Strukturen und Management* (3. Auflage Ausg.). Stuttgart: Schäfer Poeschel Verlag.

Gärtner, J. (1998). *Handbuch Schichtpläne: Planungstechnik, Entwicklung, Ergonomie, Umfeld* (Bd. 15). (A. Alioth, Hrsg.) Zürich: Hochschulverlag an der ETH.

Land Vorarlberg. (1975). *Verordnung der Landesregierung über die Berufsbezeichnung der Ärzte an Krankenanstalten*. Abgerufen am 20. Juli 2007 von <http://voris.vorarlberg.at/voris/voris/5/5000-2.doc>

Landeskrankenhaus Feldkirch. (2007). *Ambulanzverzeichnis Interne Medizin*. Abgerufen am 6. Juli 2007 von http://www.lkhf.at/feldkirch/portal/index.php?v_id=05ad069ad2f11bac433adee29b7f7041&sea=1

Monka, M., & Voß, W. (2005). *Statistik am PC: Lösungen mit Excel*. München: Hanser.

TU Berlin. (20. November 2006). *Datenerhebung und Auswertung*. Abgerufen am 2007. Juli 31 von <http://www2.tu-berlin.de/~soziologie/methoden/ws06/Datenerhebung%20und%20auswertung/Handout4.pdf>

Vorarlberger Krankenhaus Betriebsgesellschaft. (2005a). *Geschäftsbericht 2005*. Feldkirch.

Vorarlberger Krankenhaus Betriebsgesellschaft. (2005b). *Jahresbericht 2005*. Feldkirch.

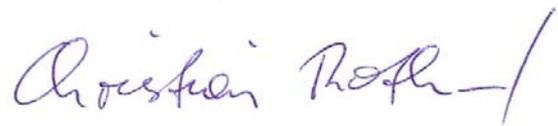
Vorarlberger Krankenhaus Betriebsgesellschaft. (2007). *Organigramm der Krankenhaus Betriebsgesellschaft*. Abgerufen am 3. Juli 2007 von http://www.khbg.at/khbg/portal/index.php?type=show&id=KM2004-11-12-001604&v_id=136e955b1536a17cb45126a4d163a988

Anhang

A	Fragebogen	II
B	Beobachtungen	IV
B. 1	25.04.2007 - Beobachtung onkologische Ambulanz	IV
B. 2	09.05.2007 – Beobachtung OA Dr. 1	V
B. 3	10.05.2007 – Beobachtung Herzkatheterlabor	X
B. 4	10.05.2007 – Beobachtung AA Dr. 5	XI
B. 5	14.05.2007 – Beobachtung Interne E	XIII
B. 6	15.05.2007 – Befragung Schwester 1	XVI
B. 7	15.05.2007 – Beobachtung Dr. 12	XVII
B. 8	16.05.2007 – Beobachtung Prim. Dr. 13	XIX
C	Gebäudeübersicht	XXI

Eidesstattliche Erklärung

Ich erkläre hiermit an Eides statt, dass ich die vorliegende Diplomarbeit selbstständig und ohne Benutzung anderer als der angegebenen Hilfsmittel angefertigt habe. Die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Stellen sind als solche kenntlich gemacht. Die Arbeit wurde bisher weder in gleicher noch in ähnlicher Form einer anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.



Feldkirch, am 29.09.2007

Christian Rothmund